

Tabella comparativa

TIPOLOGIA	TELEASSISTENZA 5-10-20 ore	BASE	AVANZATO	TOP
Intervento sede cliente	NO	SI	SI	SI
Intervento in teleassistenza	SI	NO	SI	SI
Consulenza telefonica - email	SI	SI	SI	SI
Assistenza Hw - Sw	SI (SW)	SI	SI	SI
Visita periodica	NO*	NO*	SI nr. 3	SI nr.4
Sconto chiamata / ora	NO	10% - 20%	15% - 30%	50% - 50%
Computer sostitutivo	NO	SI	SI	SI
COSTO ANNUO TOTALE	€200 - 350 - 600	€300,00	€600,00	€1200,00

* La prima visita sede cliente è sempre compresa

Non sono compresi nei costi contrattuali: costi chilometrici (eccetto quelli della prima visita), costi di chiamata (scontati in base alle tipologie di contratto), costi orari eccedenti il forfait, hardware aggiuntivo e/o hardware necessario per la riparazione di un guasto, software aggiuntivo e/o software necessario per la risoluzione problema e/o aggiornamento ecc..., La visita periodica, ove sia prevista nel contratto, si svolgerà presso la sede cliente ad orari e giorni concordati col cliente stesso, ed è da intendersi compresa nel forfait contrattuale, senza costi aggiuntivi. Laddove durante la visita si riscontrino problematiche, verrà rilasciata nota di servizio a cui seguirà preventivo per la risoluzione del problema.