

# Pacchetti annuali contratto assistenza AZIENDE

## Validi da 1 A 3 PC

### ■ TELEASSISTENZA

1 visita presso sede cliente  
Intervento in Teleassistenza

**5 ore €200,00**

**10 ore €350,00**

**20 ore €600,00**

### ■ BASE

5 ore di assistenza  
1 visita presso sede cliente (Km compresi)  
Computer sostitutivo\*  
Consulenza tecnica telefonica e per email  
Assistenza hardware - software  
Ore successive sconto 20% (€36,00 / ora)  
Diritto di chiamata sconto 10% (€18,00)

**€300,00 + iva**

### ■ AVANZATO

10 ore di assistenza  
3 visite presso sede cliente (Km compresi)  
Intervento in Telessistenza  
Computer sostitutivo\*  
Consulenza tecnica telefonica e per email  
Assistenza hardware - software  
Ore successive sconto 30% (€31,50 / ora)  
Diritto di chiamata sconto 15% (€17,00)

**€600,00 + iva**

### ■ TOP

20 ore di assistenza  
4 visite presso sede cliente (Km compresi)  
Intervento in Telessistenza  
Computer sostitutivo\*  
Consulenza tecnica telefonica e per email  
Assistenza hardware - software  
Ore successive sconto 50% (€22,50 / ora)  
Diritto di chiamata sconto 50% (€10,00)

**€1200,00 + iva**